



Manual da **Mirakl**



Olá Parceiro **LEROY MERLIN**

Nesse manual, nossa proposta é ajuda-lo a mexer com mais facilidade na nossa plataforma – a Mirakl.

Aqui vocês encontrarão informações sobre todos os processos e explicações que auxiliarão no dia a dia, com o objetivo de tirar todas as possíveis dúvidas e acelerar os processos, para que nossos parceiros tenham total independência para realizar os processos dentro da plataforma.

Bom, vamos lá?



Sumário

01. Como entrar e sair da Mirakl

Conta criada, login, como sair, esqueceu a senha;

02. Entenda o dashboard

Principais informações;

03. As primeiras configurações

Geral da loja, criar usuário, excluir usuário, outras configurações;

04. Cadastrando seus produtos e ofertas

Diferença entre produto e oferta, sem erros no cadastro, criar manualmente os produtos, criar produtos por planilha, entenda os status, edição manual de produtos, criar ofertas, informações adicionais sobre ofertas, gerenciamento de ofertas, preço promocional, erros em cadastro de ofertas, planilhas cadastradas, ofertas duplicadas;

05. Pós venda

Gerenciamento de pedidos, status dos pedidos, prazos de aceitação, atualização de status, incidentes, reembolso, gerenciamento de mensagens, como enviar e responder mensagens, prazos para chamados, KPI de qualidade;

06. Financeiro

Histórico de transações, documentos contábeis: faturas, pedidos e transações, ciclos de pagamento.





01. Como entrar e sair da Mirakl



Sua conta Leroy Merlin Brasil foi criada. Caixa de entrada x



nao-responder@leroymerlin.com.br

para mim ▾

Olá,

Felicitações! A sua conta foi criada com êxito.

Seu nome de usuário é: cdamas@leroymerlin.com.br

É extremamente aconselhado que você defina uma nova senha: <https://leroymerlinbr2-dev.mirakl.net/mmp/reset-password/reset?key=03e92ae7-95ff-4e9d-ae55-50be347ed30c>

Agradecemos pela confiança.

--

A equipe de Leroy Merlin Brasil

<https://marketplace-homolog.leroymerlin.com.br>

← Responder

➡ Encaminhar

seg., 13 de abr. 11:30 (há 3 dias)



Você receberá um e-mail semelhante a este, informando que sua conta na Mirakl foi criada. Para acessar pela primeira vez, clique no link – destacado – e será direcionado ao site da nossa plataforma.



Senha esquecida

minimo de 8 caracteres, com Um digito e Uma letra minúscula

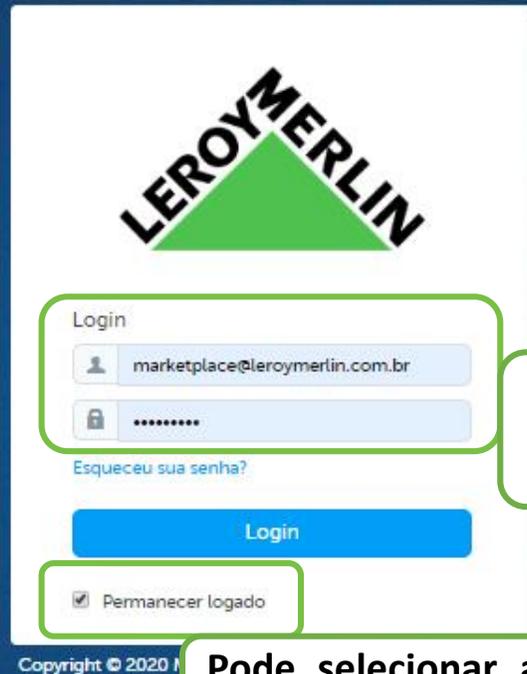
Sua senha

Confirmar senha

[Redefinir senha](#)

Aqui você definirá a sua senha. Preencha os campos e clique em Redefinir senha. E então sua conta será criada!

Como entrar na **sua conta**



The image shows a screenshot of the Leroy Merlin login page. At the top is the Leroy Merlin logo, which consists of a green triangle with the text 'LEROYMERLIN' written across it. Below the logo is a 'Login' section. It contains two input fields: the first is for the email address, with 'marketplace@leroymerlin.com.br' entered; the second is for the password, with a masked '.....'. Below the password field is a link that says 'Esqueceu sua senha?'. Underneath these fields is a blue 'Login' button. At the bottom of the login section is a checkbox labeled 'Permanecer logado' which is checked. At the very bottom of the page, there is a small copyright notice: 'Copyright © 2020 M...'. Three green callout boxes are overlaid on the page: one around the email and password fields, one around the 'Permanecer logado' checkbox, and one to the right of the login form.

Para entrar na sua conta, basta colocar o e-mail do usuário e a sua senha.

Pode selecionar a opção de permanecer logado.

Como sair da **sua conta**

LERROY MKTPLACE QA1 Aberto Novo

Switch

Basta clicar no cadeado, o último ícone – destacado – neste canto superior.

Saldo pendente

R\$ 0

Próximo pagamento

Data de faturação: 28/03/2021

R\$ 0

Quantidade esperada

Último pagamento

Data de faturação: 28/02/2021

R\$ 11.895,9

Visão geral do desempenho

Nos últimos 180 dias ▾

Filtros ⚙



Pedidos

Hoje ▾

Filtros ⚙

Total de pedidos

0



Vendas

Hoje ▾

Filtros ⚙

Receitas de vendas

R\$ 0

GMV

R\$ 0

Cesta média

R\$ 0

Pedidos

0 em atraso pedido Visualizar

1 pedido aguardando envio Visualizar

0 pedido aguardando aceitação Visualizar

Incidentes

0 novo incidente Visualizar

0 incidente em curso Visualizar

Mensagens

0 não lidas Visualizar



Esqueceu sua senha? A gente ajuda



The image shows a screenshot of the Leroy Merlin login page. At the top is the Leroy Merlin logo, which consists of the words 'LEROYMERLIN' in a bold, black, sans-serif font, with a green triangle pointing upwards between the 'Y' and 'M'. Below the logo is the word 'Login'. There are two input fields: the first contains the email address 'marketplace@leroymerlin.com.br' and the second contains a masked password '.....'. Below the password field is a link that says 'Esqueceu sua senha?'. Below this link is a blue button with the text 'Logar'. At the bottom left, there is a checkbox labeled 'Permanecer logado' which is checked. At the bottom of the page, there is a copyright notice 'Copyright © 2020 Mirakl' and the text 'Mirakl MP'.

Selecione “Esqueceu sua senha” para ser direcionado.



Senha esquecida

Uma mensagem será enviada ao seu endereço de e-mail para alterar sua senha

Enviar

Cancelar

Copyright © 2020 Mirakl

Digite seu e-mail, e selecione enviar.



Senha esquecida

minimo de 8 caracteres, com Um digito e Uma letra minúscula

Sua senha

Confirmar senha

[Redefinir senha](#)

O link recebido pelo e-mail cadastrado te levará para essa janela, onde será possível escolher sua nova senha e redefini-la.

COMPANHIA BRASILEIRA DE TESTES

Aberto Novo

[+ Adicionar uma oferta](#)**Informações de financeiro**

Payment

Saldo pendente **R\$ 39.559,56**Próximo pagamento **R\$ 0**
Data de faturação: 14/07/2021 Quantidade esperadaÚltimo pagamento **R\$ 7.291,26**
Data de faturação: 10/07/2021

Activity Nos últimos 30 dias ▾

Filtros **Filtro para visualização de informações**

Visão geral do desempenho

**Faturamento e ofertas ativas**

Pedidos

9 em atraso pedidos [Visualizar](#)10 pedidos aguardando envio [Visualizar](#)0 pedido aguardando aceitação [Visualizar](#)

Incidentes

0 novo incidente [Visualizar](#)0 incidente em curso [Visualizar](#)

Mensagens

1 não lidas [Visualizar](#)**Informações de pós vendas**

Pedidos

Total de pedidos

66



Vendas

Receitas de vendas

R\$ 157.641

GMV

R\$ 157.641

Cesta média

R\$ 5.839

Produtos de topo

Por GMV

Por quantidade de vendas

100% do GMV total

R\$ 157.641

Produto

GMV

Bola Couro

R\$ 145.192

Almofada Carro Azul

R\$ 8.003

Informações comerciais para análise, de acordo com o período que você indicou para visualização anteriormente



Produto GMV

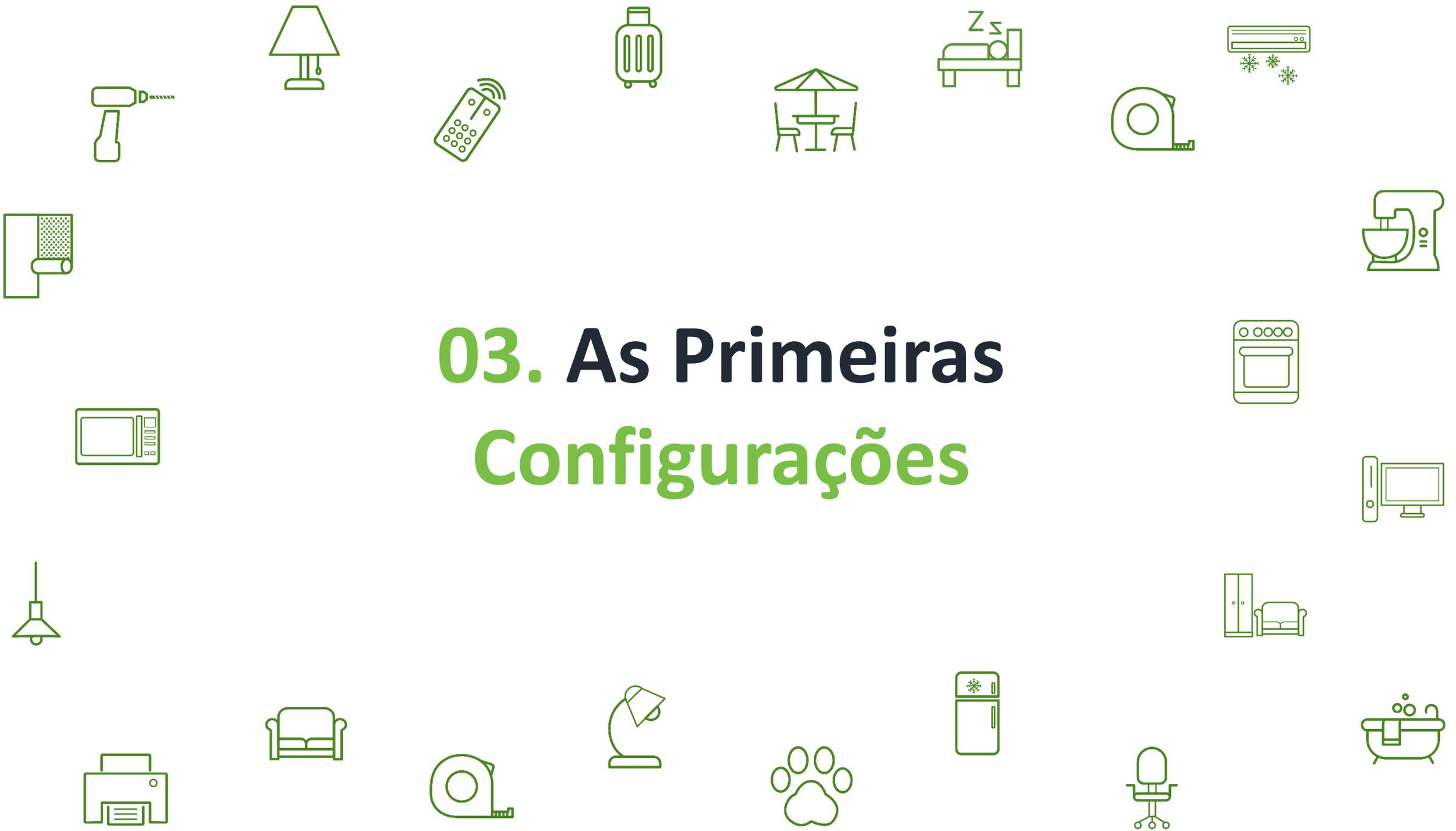
Bola Couro	R\$ 145.192
Almofada Carro Azul	R\$ 8.003
Sony Playstation 5	R\$ 4.279
Kit Mesa Jantar Eiffel	R\$ 167

Controle de qualidade

Métrico	O seu valor	Métrico	O seu valor
Taxa de aceitação	100%	Tempo de aceitação	4m
Taxa de incidente	0%	Hora do envio	39m
Taxa de reembolso	0%	Tempo de resposta	n/a
Taxa de atraso do envio	0%	Taxa de recusados automaticamente	0%

Painel de qualidade do Quality Control – nossa análise de qualidade pela Mirakl. A visualização dos dados também depende do período que você indicou inicialmente





03. As Primeiras Configurações

Configurações gerais da sua loja



LENDY MERLIN Meus pedidos ▾ Meu estoque ▾ Mensagens Administração ▾ Configurações da plataforma ▾

COMPANHIA BRASILEIRA DE TESTES ▾

Minha conta loja Aberto Identificação: 2040

[Loja](#) [Informações do contato](#) [Detalhes da conta bancária](#) [Configuração de envio](#) [Opções de envio](#) [Importações](#) [Delimitador CSV](#) [Sincronização do estoque](#)

Loja

Loja*

Fechado

Descrição da loja

Frete e Devoluções

País de expedição

Política de devolução

Motivo da Pausa

Justificativa

Justificativa da Pausa

Obs

Observações

Data

Data da Pausa

Ofertas

Quantidade de ofertas ativas no momento da pausa

Em Administração – Configurações, você encontra todos os dados da sua loja e pode realizar algumas alterações (mas é sempre importante que você nos comunique, combinado?)

Neste primeiro espaço, temos: o nome fantasia da sua loja – aquele que aparecerá no site para os clientes. Pode incluir também uma descrição.

Caso a sua loja seja pausada, aqui aparecerá o motivo, observações, quantidade de ofertas ativas e data da pausa.



Informações adicionais

Invoice Business Name*	COMPANHIA BRASILEIRA DE TESTES	
Invoice Business Registration Number*	53155820000119	00000000000000
Invoice City Business Number*	ISENTO	ISENTO ou 00000000
Invoice State Business Number*	ISENTO	ISENTO ou 00000000
Invoice Address Street*	Rua Alexandre Dumas	
Invoice Address Number*	2200	
Invoice Address Complement		
Invoice Address Neighborhood*	Chacara Santo Antonio	
Invoice Address Zipcode*	01301-909	00000-000
Invoice Address City*	São Paulo	
Invoice Address State*	SP ▾	
Invoice Address Country*	BR ▾	
Invoice Phone*	55111111111111	55111111111111
Freight Zipcode*	01301-909	00000-000

Aqui temos informações contratuais. Qualquer alteração, por favor entre em contato com o nosso time de Prospecção.

Contato Financeiro

Conciliação, Pagamentos

Financeiro - Nome



Contato Financeiro

Conciliação, Pagamentos

Financeiro - Nome

Financeiro - Telefone

Financeiro - E-Mail

Contato Atendimento

Pós Venda, Comunicação com Clientes

Atendimento - Nome

Atendimento - Telefone

Atendimento - E-Mail

Contato Catálogo

Cadastro, Alteração e Gerenciamento de Produtos e Ofertas

Catálogo - Nome

Catálogo - Telefone

Catálogo - E-Mail

Contato Suporte

Qualidade, Atualização de Pedidos, Integração, Frete

Suporte - Nome

Suporte - Telefone

Aqui temos informações de contato, sendo extremamente importante o preenchimento, para que nossas equipes consigam ter um contato direcionado. Você pode adicionar quantos nomes, telefones e e-mails forem necessários, basta separar com um “;”



Minha conta loja Aberto | Identificação: 2037Loja [Informações do contato](#) Detalhes da conta bancária Despesas de envio Opções de envio Importações Delimitador CSV Sincronização do estoque

Informações do contato

Estes detalhes serão exibidos em suas faturas

Título * Sr. ▾

Nome * LEROY MKTPLACE QA1

Sobrenome * LEROY MKTPLACE QA1

E-mail * testeteste@gmail.com

Telefone

Telefone secundário

Fax

Profissional 

Nome da empresa * LEROY MKTPLACE QA1

Número de registo de empresa * 74809815000152

Endereço * Rua Alexandre Dumas

Endereço (cont.)

Código Postal *

Cidade *

Estado

País *

Website

As informações de contato podem ser atualizadas sempre que necessário por vocês. Aqui temos o e-mail do administrador, que será importante na criação dos usuários, explicado mais a frente.

É importante lembrar que serão essas as informações exibidas nas faturas.

Minha conta loja Aberto | Identificação: 2037[Loja](#) [Informações do contato](#) [Detalhes da conta bancária](#) [Despesas de envio](#) [Opções de envio](#) [Importações](#) [Delimitador CSV](#) [Sincronização do estoque](#)

Detalhes da conta bancária

Nome do proprietário da conta bancária *	<input type="text" value="LEROY MKTPLACE QA1"/>	
Nome do banco *	<input type="text" value="Banco"/>	
Endereço do banco	<input type="text"/>	
Código Postal	<input type="text"/>	
Cidade	<input type="text"/>	
Tipo de conta	<input type="text" value="Conta corrente"/>	
Código do banco *	<input type="text" value="00000000"/>	8 dígitos
Número de conta bancária *	<input type="text" value="0000000000"/>	10 dígitos
Código da filial *	<input type="text" value="00000"/>	5 dígitos

Nos Detalhes da conta bancária, você encontra as informações da conta cadastrada no momento da assinatura do contrato. Todos os repasses financeiros serão enviados para essa conta.

Todas essas informações são preenchidas pela nossa equipe. Caso de alteração, por favor, entre em contato com as nossas equipes para atualizarmos.



Entenda como Criar Usuários



Gerenciamento de usuários

Pesquisar por nome de usuário

50 < >  **Criar usuário**

Filtrar por: Status ▾ Permissões ▾

Nome de usuário	Status	Permissões	Idioma	Criado	Último login	Último acesso API
@ext.leroymerlin.com.br	Convidado	All	Português do Brasil	17/08/2021	-	Nenhuma chave API gerada
@ext.leroymerlin.com.br	Convidado	All	Português do Brasil	17/08/2021	-	Nenhuma chave API gerada
i@ext.leroymerlin.com.br	Convidado	All	Português do Brasil	17/08/2021	-	Nenhuma chave API gerada
testee@testemail.com.br	Convidado	Gestão de estoques	Português do Brasil	13/05/2020	-	Nenhuma chave API gerada
marketplace@leroymerlin.com.br	Enabled	All	Português do Brasil	03/10/2018	21/03/2022	18/10/2021

Para criar seus usuários, basta: selecionar o **Administrativo** e, logo em seguida, **Gerenciamento de usuários**. A tela que abrirá será exatamente como essa. O próximo passo é selecionar **criar usuário**, no canto superior direito – destacado na imagem. Importante ressaltar que o usuário receberá e-mail da plataforma referente ao seu cargo, escolhido aqui.

Gerenciamento de usuários

[← Voltar à lista](#)

Adicionar um usuário loja

E-mail*

Idioma*

Português do Brasil ▾

Funções

 Administração Loja

Acesso às estatísticas do painel, acesso aos menus de configurações, informações e gerenciamento de usuários, capacidade para chamar a API Loja.

 Gestão de estoques

Acesso ao painel, administração e mensagens de estoque e à configuração de mapeamento.

 Gestão de pedidos

Acesso a mensagem, painéis de pedidos e de receitas e gestão de pedidos.

 Contabilidade

Acesso a faturas e ao histórico de transações.

 Suporte

Acesso aos painéis de mensagem e de pedido, além de acesso somente de leitura para pedidos (para fazer upload de documentos em pedidos) e acesso de leitura-gravação para mensagens.

Nessa janela, que abre assim que selecionar a opção descrita na página anterior, você incluirá **as informações desse novo usuário e as funções que ele exercerá na plataforma**. Também é possível mudar o idioma para esse usuário específico. Assim que incluir, basta salvar. O administrador da loja – *aquele com e-mail cadastrado inicialmente* – poderá gerenciar os usuários, sendo eles ativos ou não, em todos os momentos, pela página inicial de usuários.

É possível Excluir Usuários?



Gerenciamento de usuários

Pesquisar por nome de usuário Q

50 < > + Criar usuário

Filtrar por: Status ▾ Permissões ▾

Nome de usuário	Status	Permissões	Idioma	Criado	Último login	Último acesso API
.leroyerlin.com.br	Convidado	All	Português do Brasil	17/08/2021	-	Nenhuma chave API gerada
@ext.leroyerlin.com.br	Convidado	All	Português do Brasil	17/08/2021	-	
@ext.leroyerlin.com.br	Convidado	All	Português do Brasil	17/08/2021	-	
testee@testemail.com.br	Convidado	Gestão de estoques	Português do Brasil	13/05/2020	-	Nenhuma chave API gerada
marketplace@leroyerlin.com.br	Enabled	All	Português do Brasil	03/10/2018	21/03/2022	18/10/2021

- Editar
- Desativar
- Excluir

Ainda em Gerenciamento de usuários, é possível visualizar todos os usuários cadastrados. Quando clicar nos três pontos – conforme imagem –, abrirá as opções para desativar o usuário ou excluir o e-mail dele da base, dependendo da sua necessidade.

Outras configurações



Clicando neste ícone, você será direcionado para outras configurações da Mirakl.



COMPANHIA BRASILEIRA DE TESTES Aberto Novo

Saldo pendente **R\$ 18.359,33**

Próximo pagamento **R\$ 21.867,86**
Data de faturação: 28/04/2021
Quantidade esperada

Último pagamento **R\$ 76.752,77**
Data de faturação: 28/03/2021

Visão geral do desempenho



Pedidos

Hoje ▾ Filtros ⚙

Total de pedidos **1**



Vendas

Hoje ▾ Filtros ⚙

Receitas de vendas **R\$ 12.181**

GMV	R\$ 12.181
Cesta média	R\$ 12.181

3 em atraso pedidos [Visualizar](#)

4 pedidos aguardando envio [Visualizar](#)

0 pedido aguardando aceitação [Visualizar](#)

Incidentes

0 novo incidente [Visualizar](#)

0 incidente em curso [Visualizar](#)

Mensagens

0 não lidas [Visualizar](#)



Configurações de conta

[Account Info](#) Idioma Chave de API Preferências de notificações Atividade recente de login

Nome de usuário

E-mail * marketplace@leroymerlin.com.br

Confirmação *

Senha atual *

✓ Salvar

Senha

Senha atual *

Nova senha *

mínimo de 12 caracteres, com Um dígito, Uma letra minúscula, Uma letra maiúscula e Um caractere especial



Nessa primeira janela, você consegue configurar uma nova senha, além de conseguir monitorar suas informações de usuário.

Configurações de conta

[Account Info](#) [Idioma](#) [Chave de API](#) [Preferências de notificações](#) [Atividade recente de login](#)

Idioma

Idioma *

Português - Brasil ▾

✓ Salvar

Em Idioma, você pode mudar o da plataforma para a sua preferencia.

Configurações de conta

[Account Info](#) [Idioma](#) [Chave de API](#) [Preferências de notificações](#) [Atividade recente de login](#)

Chave de API

Chave de API

 Copiar para área de transferência

 Gerar uma nova chave

Chave de API é a informação que você irá passar para sua integradora – caso seja integrado e não manual – para que possa dar andamento aos processos.

Minhas configurações de usuário

[Account Info](#) [Idioma](#) [Chave de API](#) [Preferências de notificações](#) [Atividade recente de login](#)

Preferências de notificações

Selecione as notificações que você deseja receber por e-mail.

Notificações de pedidos

Incidente contestado

O incidente relativo a seu pedido foi contestado.



Notificações de administração de Loja

Conta loja encerrada devido à rejeição automática

Sua conta loja foi fechada pois pelo menos um de seus pedidos foi rejeitado automaticamente.



Falha de KYC da conta loja

Faltam informações obrigatórias para passar no procedimento de verificação KYC.



A verificação de KYC da conta loja foi aprovada

Todos os documentos e dados KYC fornecidos foram confirmados.



Problemas de qualidade na conta loja

O desempenho da conta loja é inferior ao esperado.



Em Preferências de notificações, você pode selecionar quais e-mails gostaria de receber a respeito das operações dentro da nossa plataforma.

Como incluir o logo



Em Administração, você vai selecionar a opção Configurações.

Invoice Address State*	SP	
Invoice Address Country*	BR	
Invoice Phone*	55111111111111	55111111111111
Freight Zipcode*	01301-909	00000-000

Identidade visual Loja

Logotipo
Melhor tamanho 80x80, Peso máximo: 512 kB

Banner
Melhor tamanho 500x100, Peso máximo: 1.024 kB

Na parte inferior da página, você encontrará Identidade visual Loja, onde poderá incluir seu logotipo, de acordo com as especificações (arquivo com peso máximo de 512KB).



04. Cadastrando seus Produtos e Ofertas

Você sabe a diferença entre **produto e oferta**?

Aqui na **LEROY MERLIN**, entendemos que produto e oferta são pontos diferentes.

Produto refere-se ao seu cadastro inicial, contendo *o título, imagem, descrição e especificações*, especialmente aquelas que são obrigatórias na plataforma. Vale ressaltar que quanto mais atributos vocês incluírem nesses produtos, mais fácil será para ele ser *localizado organicamente* no nosso site e nos sites de busca.

Tratamos como **oferta** todos aqueles produtos que *possuem preço e estoque*; assim que vocês cadastram um produto, precisam atualizar as informações do preço e estoque para que apareça no site.

Portanto, *produto é o cadastro e oferta, seu produto disponível para a compra no nosso site.*

Estamos entendidos? Agora podemos seguir com as explicações sobre como fazemos esse cadastro de produto e oferta na nossa plataforma.



Importante!



Para que não ocorra erros no **cadastro dos produtos**

Garantia em *MESES*, sem sufixo.

Medidas em centímetro, sempre os decimais com pontos, não vírgula. (Por exemplo: Correto = 1.5; Errado = 1,5);

Pedimos as medidas do produto na embalagem, valores inteiros – para frete, que deve ser preenchido no primeiro espaço de medidas; e montado – informação que aparece para o cliente no site, podendo apresentar valores decimais.

Cor refere-se a cor que o seller opta – é uma informação obrigatória.

Tonalidade é uma lista suspensa que precisa ser preenchida com as nossas informações – dependendo do produto, é uma opção de filtro dentro do site.

Descrições são importantes e, quanto mais completas, maior a chance do seu produto encontrado organicamente.

Produto é um dos nossos atributos obrigatórios encontrados na planilha “Categoria e Atributos Obrigatórios” , compartilhada através do drive. É importante que esteja preenchido da maneira correta.



Atenção!



Como criar produtos **manualmente**



Em Meu Estoque, selecione
Adicionar uma oferta

Adicionar uma oferta

Procurar um produto em nosso catálogo

Digite um nome de produto, marca, código de artigo, etc.

OU

Criar uma lista de produtos

+ Criar um produto

Se não existir no nosso catálogo

Quando abrir a janela de Adicionar uma oferta, ao lado direito temos a opção **+ Criar um produto**. Selecione-a para cadastrar seus produtos manualmente – ou seja, um de cada vez.

Adicionar uma oferta

1. Selecione a categoria de produto

Categoria

Cama, Mesa e Banho ▾

Primeiro, você deve selecionar a categoria. Assim que fizer, aparecerá as características do produto que devem ser preenchidas

2. Características do produto

Sku *

Título *

Descrição *

Marca *

GTIN *

Peso *

Altura *

ean

quilos (Ex: 2.00)

centímetros (Ex: 10)

Preencha os atributos. Os obrigatórios estão destacados com um *

É importante não preencher com sufixos as medidas e em caso de decimal, ser informado com ponto, conforme explicado anteriormente

Quantidade da oferta*

Quantidade disponível em stock.

Preço*

R\$

Informações sobre preços

Informações adicionais sobre o preço da oferta

Descrição

SKU da oferta

Identificador exclusivo. Se você não inserir um SKU, ele será automaticamente criado.

Disponibilidade

de  a 

As datas devem ser definidas para este fuso horário: BRT.

Prazo de envio

dia(s)

Prazo de envio aceitável para esta oferta

Descrição interna

Alerta de quantidade

Limite mínimo de estoque abaixo do qual será enviado um alerta

Preço promocional com desconto

R\$

Período de desconto

de  a 

Se nenhuma data for especificada, o desconto promocional será aplicável imediatamente e/ou indefinidamente. As datas devem ser definidas neste fuso horário: BRT.

✕ Cancelar

✓ Submeter à aprovação



Ainda nesta mesma janela, você também deve **cadastrar a oferta** do produto em questão – explicada a diferença de produto e oferta anteriormente -. Assim que todos os dados estiverem preenchidos, basta **submeter à aprovação** conforme destacado acima.

Criando seus produtos por planilha



Em Meu Estoque, você precisa selecionar a opção Gerenciamento de Catálogo. Aqui você terá todos os seus produtos cadastrados.

Importação a partir do arquivo

No canto superior direito – destacado –, temos a opção de “**Importação a partir do arquivo**”. Nessa opção de criação de produto, vocês trabalharam com cadastro *massivo de produtos*, a partir de uma *planilha de Excel*. Vamos entender como funciona.

LEROY MERLIN Meus pedidos ▾ Meu estoque ▾ Mensagens Administração ▾ Configurações da plataforma ▾

Gerenciamento de ca

My Catalog Marketplace Catalog

Todos A processar Public

Tudo ▾ Pesquisar por identificador, título ou v₁ 🔍

Filtrar por Estado ▾ Categoria ▾ Marca ▾ Data de criação ▾ Data de atualização ▾

Produto ID do produto Data de criaç... Data de atual... Condição(ões)

<input type="checkbox"/>	 Monitor Gamer Marca Casa e Construção / Outros - Casa e Construção / Cubas de Cozinha	SKUMonitor123 GTIN: 8806087590906	15/01/2020 14:25	03/03/2021 15:11			+ Adicionar uma oferta	Publicado
<input type="checkbox"/>	 Bola Futebol Leroy Merlin Decoração / Porta Papel Higiénico	QACiaTestes07 GTIN: 7897211900037	14/04/2020 18:05	19/11/2020 13:06	2 Novo	1/2 em estoque	R\$ 10,00 - R\$ 5.000,00	Publicado
<input type="checkbox"/>	 TestePromoMktPlace TestePromoMktPlace Decoração / Porta Papel Higiénico	TestePromoMktPlace GTIN: 7898571073508	11/11/2020 13:40	11/11/2020 13:40	1 Novo	800	R\$ 1.000,00	Publicado
<input type="checkbox"/>	 Sony Playstation 5 Leroy Merlin Decoração / Porta Papel Higiénico	QACiaTestes06 GTIN: 4905524469929	14/04/2020 18:05	10/11/2020 15:56	2 Novo	2/2 em estoque	R\$ 10,00 - R\$ 700,00	Publicado



Importação de arquivos

- Importar um arquivo >
- Monitorar importações de ofertas >
- Monitorar as importações de produtos >

Importar um arquivo de estoque

Selecione o arquivo

Conteúdo do arquivo*

Modo de importação*

Importar o estoque no formato de operador

[Configurar e baixar um modelo de arquivo Excel no formato operador](#)

Importar produtos em seu formato

- [Ver a configuração do operador](#)
- [Abrir o assistente de configuração](#)

Criar ou atualizar minhas ofertas

[Baixar um modelo Excel para ofertas](#)

Importar o estoque por API ou FTP

[Baixar um modelo de arquivo CSV ou XML](#)

Selecione a opção Configurar e baixar um modelo de arquivo Excel no formato operador.

Importar



Todos os arquivos que precisam ser importados para o cadastro de produtos e ofertas são encontrados nessa página. Como estamos trabalhando com o cadastro de produtos, precisa-se configurar o Excel que será baixado para o cadastro.

[< Importar um arquivo de estoque](#)

Configurar e baixar um modelo de arquivo Excel no formato operador

Selecione o modelo que arquivo que vai baixar. Neste caso, selecione Produtos.

Selecione um modelo de arquivo para baixar

Produtos ▾

Selecione o nível de exigência dos atributos

Todos (obrigatório, recomendado, opcional) ▾

Para os atributos, selecione a opção Todos (obrigatórios, recomendados e opcionais)

Em categorias, você selecionará a categoria de produtos que irá cadastrar.

Selecione as categorias

Filtrar... 🔍

Artesanato

Áudio



Quando selecionar todas as opções escolhidas, no canto inferior direito terá o botão **Gerar Modelo**. E então a planilha estará pronta para ser baixada, no botão baixar – destacado acima.

Area de Transfer...		Fonte		Alinhamento		Numero					
A3		x ✓ fx		Cama, Mesa e Banho							
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
1	Categoria	SKU	Título	Descrição	Marca	Peso	Altura	Largura	Comprimento	Imagem 1	Imagem 2
2	category-code	product-sku	product-title	description	brand	weight	height	width	length	image1	image2
3	Cama, Mesa e Bar										
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											

Selecione a categoria na seta que aparecerá assim que clicar na célula.

Assim que **selecionar a categoria**, as células do Excel mudaram de cor, conforme o exemplo acima. Essas cores te ajudarão a preencher as informações corretamente.

As *células rosa*, indicam atributos que são de **preenchimento obrigatório**.

As *amarelas*, são aquelas de **preenchimento recomendado**.

As *brancas* marcam as células cujo **preenchimento é opcional**.

Importante ressaltar que cada categoria tem atributos obrigatórios e recomendados diferentes.

Importação de arquivos

- Importar um arquivo >
- Monitorar importações de ofertas >
- Monitorar as importações de produtos >

Importar um arquivo de estoque

Selecione o arquivo

Conteúdo do arquivo*

Modo de importação*

[Importar o estoque no formato de operador](#)

[Configurar e baixar um modelo de arquivo Excel no formato operador](#)

[Importar produtos em seu formato](#)

[Ver a configuração do operador](#)

[Abrir o assistente de configuração](#)

(estoque, preço, etc)

TP

[Baixar um modelo de arquivo CSV ou XML](#)

Para importar a planilha, selecione o arquivo. Em conteúdo do arquivo, escolha a opção Produtos. Modo de importação: Normal. E então, importe o arquivo.

Quando a planilha estiver preenchida, [salve e volte para a janela de Importação de Arquivos](#), explicada anteriormente. Aqui você irá subir sua planilha para a Mirakl. Seu cadastro de produtos aparecerá para que possamos aprova-los.

Importante lembrar: Preenchendo todas as informações corretamente na planilha, nossa *aprovação ocorre em um prazo de 24 horas*. Caso precise de alguma alteração, o produto não será aprovado e deverá ser corrigido por vocês.

Entendendo os **status**

Gerenciamento de catálogo

[My Catalog](#) Marketplace Catalog

Todos A processar Publicado Rejeitado

Tudo Q

Filtrar por Estado Categoria Marca Data de criação Data de atual

<input type="checkbox"/>	Produto	ID do produto
<input type="checkbox"/>	 Monitor Gamer Marca Casa e Construção / Outros - Casa e Construção / Cubas de Cozinha	SKUMonitor123 GTIN: 8806087590906
<input type="checkbox"/>	 Bola Futebol Leroy Merlin Decoração / Porta Papel Higiénico	QACiaTestes07 GTIN: 7897211900037
<input type="checkbox"/>	 TestePromoMktPlace TestePromoMktPlace Decoração / Porta Papel Higiénico	TestePromoMktPlace GTIN: 7898571073508
<input type="checkbox"/>	 Sony Playstation 5 Leroy Merlin Decoração / Porta Papel Higiénico	QACiaTestes06 GTIN: 4905524469929

Em **Gerenciamento de Catálogo**, você pode acompanhar seus produtos cadastrados, através dos status.

Marcados como **Pendente**, refere-se aos produtos que ainda não foram aprovados pela nossa equipe.

E aqueles que foram **Rejeitados**, significa que nossa equipe de produção analisou o produto e, por algum motivo, ele não foi aceito. Esse *motivo pode ser visualizado pelo “?”* que aparecerá ao lado do status. Quando passar o mouse por cima, essa informação se tornará visível.

Para aqueles *produtos que forem rejeitados* por problema de cadastro, *devem ser arrumados* de acordo com o motivo da rejeição. Assim que for atualizado, voltará para o status A processar, **para ser aprovado pela equipe**.

Os pedidos **Publicado** são aqueles que já foram aprovados e estão disponíveis para compra – *desde que possuam oferta*.

É importante que acompanhe sempre seus produtos, para garantir que todos os seus cadastros estejam aprovados e prontos para a venda.

Edição manual de produtos



Em Meu Estoque, Gerenciamento de Catálogo, você tem todos os seus produtos cadastrados e é partir daqui que poderá editá-los

Importação a partir do arquivo

Gerenciamento de catálogo

[My Catalog](#) Marketplace Catalog

Todos

A processar

Publicado

Rejeitado

Tudo

Pesquisar por identificador, título ou v1



17 resultados

Filtrar por Estado Categoria Marca Data de criação Data de atualização

<input type="checkbox"/>	Produto	ID do produto	Data de criação	Data de atualização	Condição(ões)	Quantidade	Preço(s) unitário(s)	Estado
<input type="checkbox"/>	 Monitor Gamer Marca Casa e Construção / Outros - Casa e Construção / Cubas de Cozinha	SKUMonitor123 GTIN: 8806087590906	15/01/2020 14:25	03/03/2021 15:11			+ Adicionar uma oferta	Publicado
<input type="checkbox"/>	 Bola Futebol Leroy Merlin Decoração / Porta Papel Higiénico	QACiaTestes07 GTIN: 7897211900037	14/04/2020 18:05	19/11/2020 13:06	2 Novo	1/2 em estoque	R\$ 10,00 - R\$ 5.000,00	Publicado
<input type="checkbox"/>	 TestePromoMktPlace TestePromoMktPlace Decoração / Porta Papel Higiénico	TestePromoMktPlace GTIN: 7898571073508	11/11/2020 13:40	11/11/2020 13:40	1 Novo	800	R\$ 1.000,00	Publicado
<input type="checkbox"/>	 Sony Playstation 5 Leroy Merlin Decoração / Porta Papel Higiénico	QACiaTestes06 GTIN: 4905524469929	14/04/2020 18:05	10/11/2020 15:56	2 Novo	2/2 em estoque	R\$ 10,00 - R\$ 700,00	Publicado



< Produtos
testeImpot001

 Editar

Fichas de dados do produto

 Master Dados válidos

SOURCES (1)

 LEROY MKTPLACE QA1 Dados válidos

Ficha Master: editada apenas pela equipe de produção. Os dados aqui serão os que aparecem no site.

Identificadores do produto
SKU: 1543451755
GTIN: 7896283416019

Estado
Aceito
Publicado

Sua ficha cadastrada, com o status.

testeImpot001	
Fornecedor	LEROY MKTPLACE QA1
Marca	testeImpot001
Categoria	Decoração / Porta Papel Higiênico
SKU	testeImpot001-MATCH
GTIN	7896283416019
Descrição	testeImpot001



Ofertas

 Adicionar uma oferta 

[< Fichas de dados do produto](#)

Editar a minha versão

Editar: testeImpot001

Categoria * Decoração / Porta Papel Higiênico [Editar](#)

GTIN * ⓘ 7896283416019 [Editar](#)

Título *

Sku *

Marca *

Quando selecionar o Editar, destacado na página anterior, abrirá uma página semelhante a essa. Você conseguirá editar todos os atributos que forem necessários.

Especificações

Peso * 

Altura * 

Largura * 

Comprimento * 

isKit

Ean do Kit 1

Ean do Kit 2

Produto *

Material

Atributos obrigatórios sinalizados com *



É importante que todos os atributos sejam preenchidos corretamente. Seu produto não subirá para o site caso os dados da ficha estejam inválidos.

Vamos criar suas ofertas



LERROY MERLIN Meus pedidos ▾ Meu estoque ▾ Mensagens Administração ▾ Configurações da plataforma ▾ LEROY MKTPLACE QA1 ▾

Importação de arquivos

- Importar um arquivo
- Monitorar importações de ofertas
- Monitorar as importações de produtos >

Em Meu Estoque, você precisa selecionar a opção Importação a partir do arquivo.

Selecione o arquivo

Conteúdo do arquivo*

Modo de importação*

Importar o estoque no formato de operador

- [Configurar e baixar um modelo de arquivo Excel no formato operador ?](#)
- Ver a configuração do operador
- Abrir o assistente de configuração

Importar produtos em seu formato

- Criar ou atualizar minhas ofertas
- [Baixar um modelo Excel para ofertas ?](#)

Importar o estoque por API ou FTP

- [Baixar um modelo de arquivo CSV ou XML ?](#)

Selecione a opção Configurar e baixar um modelo de arquivo Excel no formato operador.

Todos os arquivos que precisam ser importados para o cadastro de produtos e ofertas são encontrados nessa página. Como estamos trabalhando com o cadastro de ofertas, precisa-se configurar o excel que será baixado para o cadastro.

[< Importar um arquivo de estoque](#)

Configurar e baixar um modelo de arquivo Excel no formato operador

Selecionar um modelo de arquivo para baixar

Ofertas ▾

Selecionar um idioma

Português - Brasil ▾

[Voltar à importação](#)

[Gerar modelo](#)

Aqui, você selecionará a opção **Ofertas** em *Selecionar um modelo de arquivo para baixar* – destacado acima – e assim que fizer, clique em *Gerar modelo*. Assim que o modelo estiver pronto, basta *baixar*.

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
2	SKU de oferta	ID de produto	Tipo de ID do produto	Descrição da oferta	Descrição interna da oferta	Preço da oferta	Informações adicionais sobre o preço da oferta	Quantidade da oferta	Alerta de quantidade mínima	Estado da oferta	Data de início da disponibilidade
3	sku	product-id	product-id-type	description	internal-description	price	price-additional-info	quantity	min-quantity-alert	state	available-start-date
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											

SKU de oferta
 Identificador único da oferta na loja -
 Obrigatório - Máximo 40 caracteres, não pode conter o caráter "/"

Quando selecionar as células do Excel, abrirá uma janela – como a do exemplo – para auxiliar no momento do preenchimento da planilha. Mas é importante destacar alguns pontos aqui:

Estado da Oferta sempre será *Novo*, uma vez que não vendemos produtos usados.

Em **Quantidade do Produto**, é importante se *atentar ao número informado*, para não vender produtos sem estoque e gerar um problema futuro.

SKU da oferta: É o SKU do seu produto;

ID de produto: É o SKY do seu produto, esse campo e o anterior terão a mesma informação;

Tipo de ID do produto: Como estamos criando uma oferta com base na sua ficha - que contém o seu SKU - deixe selecionada a opção SHOP_SKU nessa coluna;

Assim que preenchido, basta salvar seu arquivo.

Importação de arquivos

- Importar um arquivo >
- Monitorar importações de ofertas >
- Monitorar as importações de produtos >

Importar um arquivo de estoque

Selecione o arquivo

Conteúdo do arquivo*

Modo de importação*

Importar o estoque no formato de operador

[Configurar e baixar um modelo de arquivo Excel no formato operador ?](#)

Importar produtos em seu formato

[Ver a configuração do operador ?](#)

[Abrir o assistente de configuração ?](#)

[Baixar um modelo de arquivo CSV ou XML ?](#)

Para importar a planilha, selecione o arquivo. Em conteúdo do arquivo, escolha a opção Oferta. Modo de importação: Normal. E então, importe o arquivo.

Quando a planilha estiver preenchida, [salve e volte para a janela de Importação de Arquivos](#), explicada anteriormente. Aqui você irá subir sua planilha para a Mirakl.

Como gerenciar suas ofertas



Lista de ofertas

- Lista de ofertas**
- Ofertas pendentes

Filtrar

Nome do produto

Categoria de produto
Nada selecionado

Marca
Nada selecionado

SKU da oferta

Ofertas ativas
Todos

ID de produto

Em “Meu Estoque”, você seleciona a opção “Lista de ofertas” para abrir todas as suas ofertas cadastradas, estando elas ativas – com preço e estoque – ou pendentes.

+ Adicionar uma oferta

14 resultados  

Você pode baixar suas ofertas em um arquivo de Excel

Produto	SKU da oferta	Condição	Preço		
 Estante Livros (1566775191) Categoria Porta Papel Higiénico Marca Leroy Merlin Motivo(s) para a desativação: Fora de estoque	QAMKTPlace03	Novo	100.00 R\$		
 Porta Papel Higiénico Bright (1566775185) Categoria Porta Papel Higiénico Marca Leroy Merlin	QAMKTPlace01	Novo	250.00 R\$	4987	×
 Garfo (1566775187) Categoria Porta Papel Higiénico Marca Leroy Merlin	QAMKTPlace05	Novo	600.00 R\$	6000	×
 Bola Futebol (1566775186) Categoria Porta Papel Higiénico Marca Leroy Merlin	QAMKTPlace07	Novo	5000.00 R\$	6000	×
 Kit Mesa Jantar Eiffel (1566775188) Categoria Porta Papel Higiénico Marca Leroy Merlin	QAMKTPlace10	Novo	150.00 R\$	5988	×
 Carvão para Furadeira Gsb30-2 110/220V Bosch (1543451755) Categoria Porta Papel Higiénico Marca Porto-Pel	S2601	Novo	300.00 R\$	10	×
 fone jbl8 - Branco (1566775121) Categoria Porta Papel Higiénico Marca jbl2	S2561	Novo	15.00 R\$	100	?
 Cozinha Compacta Mayara 5 Peças					

Lista de ofertas

+ Adicionar uma oferta

- Lista de ofertas >
- Ofertas pendentes >

14 resultados

Filtrar

Nome do produto

Categoria de produto

Nada selecionado ▾

Marca

Nada selecionado ▾

SKU da oferta

Ofertas ativas

Todos ▾

ID de produto

Produto	SKU da oferta	Condição	Preço	Qtde
 Estante Livros (1566775191) Categoria Porta Papel Higiénico Marca Leroy Merlin Motivo(s) para a desativação: Fora de estoque	QAMKTPlace03	Novo	100.00 R\$	0
 Porta Papel Higiénico Bright (1566775185) Categoria Porta Papel Higiénico Marca Leroy Merlin	QAMKTPlace01	Novo		
 Garfo (1566775187) Categoria Porta Papel Higiénico Marca Leroy Merlin	QAMKTPlace05	Novo		
 Bola Futebol (1566775186) Categoria Porta Papel Higiénico Marca Leroy Merlin	QAMKTPlace07	Novo	5000.00 R\$	6000
 Kit Mesa Jantar Eiffel (1566775188) Categoria Porta Papel Higiénico Marca Leroy Merlin	QAMKTPlace10	Novo	150.00 R\$	5988
 Carvão para Furadeira Gsb30-2 110/220V Bosch (1543451756) Categoria Porta Papel Higiénico Marca Leroy Merlin	S2601	Novo	300.00 R\$	10
		Novo	15.00 R\$	100

Preço cadastrado por vocês para o produto.

Quantidade de produtos dessa oferta.

Os filtros podem te ajudar a localizar mais rapidamente ofertas específicas.



Aprenda a criar **preços promocionais**

The screenshot shows the Leroy Merlin website interface. At the top, there's a navigation bar with the Leroy Merlin logo on the left, a search bar in the center, and icons for 'Meu Carrinho', 'Listas de Favoritos', and 'Entrar Minha conta' on the right. Below the navigation bar, there are menu items for 'Departamentos', 'Home Office', 'Ofertas', 'Projetos', 'Inspire-se', 'Dicas', 'Serviços', 'Benefícios', and 'Lojas abertas'. A breadcrumb trail indicates the current page is 'Aspirador Profissional...'. The main content area features a product listing for an 'Aspirador Profissional GT30N 1300W 127V (110V) Electrolux' with a 4.9 star rating and a code 'Cód. 89132211'. A callout box highlights the promotional price: 'R\$ 299,90/cada' (down from R\$ 319,90/cada) with a '-6%' discount. A text box explains: 'Preço promocional é o nosso De/Para – valor antigo x valor da sua promoção.' Below the product image, there are buttons for 'Comprar' and 'Adicionar à Loja'.

São Paulo e Região Compre pelo telefone (somente vendas): 4007-1380 (Capitais) - 0800-602-1380 (Demais regiões). Duvidas? [Clique aqui](#)

LEROYMERLIN

Buscar

Meu Carrinho Listas de Favoritos Entrar Minha conta

Departamentos Home Office **novo** Ofertas Projetos Inspire-se Dicas Serviços Benefícios **Lojas abertas**

Home » Eletros » Eletroportáteis » Eletroportáteis para Á... » Aspirador de Pó » Aspirador Profissional ...

Aspirador Profissional GT30N
1300W 127V (110V) Electrolux

★★★★★ 4.9 (15) Cód. 89132211

Atenção! Certificado BRA 14/03200

Compre pelo telefone
Das 8h às 20h40 de segunda a sábado, exceto feriados
4007-1380 Capitais
0800-602-1380 Demais regiões

1/4

R\$ 299,90/cada -6%
~~R\$ 319,90/cada~~
10x s/ juros no cartão Celebre!
vendido e entregue por Leroy Merlin

Preço promocional é o nosso De/Para – valor antigo x valor da sua promoção.

Adicionar à Loja

Comprar
Você retira na Loja

Adicionar uma oferta

Procurar um produto em nosso catálogo

| EAN do produto



Digite um nome de produto, marca, código de artigo, etc.

OU

Criar uma lista de produtos

+ Criar um produto

Se não existir no nosso catálogo

Para criar De/Para de valores dentro da Mirakl **de maneira unitária**, você precisa ir em “Meu estoque” e selecionar “Adicionar uma oferta”;

Digite o EAN do produto a ser ofertado e selecione a busca, destacado acima.

Quando aparecer o produto, abra-o e siga o seguinte passo a passo:

- 1) Quantidade Campo “Offer Quantity”;
- 2) Preço De Campo “Preço Unitário”;
- 3) Preço Por Campo “Preço de desconto”;
- 4) Período de desconto.

Importação de arquivos

- Importar um arquivo >
- Monitorar importações de ofertas >
- Monitorar as importações de produtos >

Importar um arquivo de estoque

Selecione o arquivo

Conteúdo do arquivo*

Modo de importação*

Importar o estoque no formato de operador

[Configurar e baixar um modelo de arquivo Excel no formato operador ?](#)

Importar produtos em seu formato

[Ver a configuração do operador ?](#)

[Abrir o assistente de configuração ?](#)

Criar ou atualizar minhas ofertas (estoque, preço, etc)

[Baixar um modelo Excel para ofertas ?](#)

Importar o estoque por API ou FTP

[Baixar um modelo de arquivo CSV ou XML ?](#)

✓ Importar

Para criar os preços promocionais de forma massiva, basta clicar em Meu Estoque e em seguida em Importação de arquivo.

Assim que abrir a janela, selecione Baixar um modelo Excel para ofertas – destacado acima.

< Importar um arquivo de estoque

Configurar e baixar um modelo de arquivo Excel no formato operador

Selecionar um modelo de arquivo para baixar

Ofertas ▾

Selecionar um idioma

Português - Brasil ▾

Voltar à importação

Gerar modelo

Selecione a opção Ofertas em Selecionar um modelo de arquivo para baixar e, em seguida, clique em Gerar modelo.

Importação de arquivos

Importar um arquivo >

Monitorar importações de ofertas >

Monitorar as importações de produtos >

Importar um arquivo de estoque

Selecione o arquivo

Selecione um arquivo...

Conteúdo do arquivo* Ofertas ▾

Modo de importação* Normal ▾

✓ Importar

Importar o estoque no formato de operador

[Configurar e baixar um modelo de arquivo Excel no formato operador ?](#)

Importar produtos em seu formato

[Ver a configuração do operador ?](#)[Abrir o assistente de configuração ?](#)

Criar ou atualizar minhas ofertas (estoque, preço, etc)

[Baixar um modelo Excel para ofertas ?](#)

Importar o estoque por API ou FTP

[Baixar um modelo de arquivo CSV ou XML ?](#)

Com a planilha salva, retorne para Importação de arquivos, selecione seu arquivo, a opção Ofertas e modo de importação Normal. Então importe a planilha na plataforma – conforme destacado acima.

Para que não ocorra erros no **cadastro de ofertas**

É extremamente importante que você se atenda ao **status do produto** no momento em que for **cadastrar suas ofertas**.

As ofertas devem ser cadastradas para produtos que já estejam aprovados, ou seja, com **status Publicado** na plataforma.

Caso você informe uma oferta de um produto que ainda não passou pela nossa equipe de aprovação, não será processado e mesmo que a aprovação ocorra em sequência, seu produto continuará sem preço e estoque dentro do nosso site.

Por tanto, verifique seus produtos antes de preencher sua planilha de oferta para que esse erro não ocorra e assim você possa garantir que todos os produtos tenham preço e estoque cadastrados.

Ah! Outra informação que merece sua atenção. Cuidado para não cadastrar **ofertas duplicadas**, ou seja, informar duas vezes a oferta para um único produto.

Caso isso ocorra, no site aparecerá um *buybox com você mesmo*, o que é prejudicial.

Atente-se bem as informações antes de cadastrá-las para não ter o retrabalho de ajustá-los posteriormente.



Atenção!



Conferindo suas planilhas cadastradas

Importação de arquivos

- Importar um arquivo >
- Monitorar importações de ofertas >
- Monitorar as importações de produtos >

Criado ^	Nome do arquivo	Origem	Modo	Estado	Erros
Nenhum resultado encontrado					

Filtrar

Nome do arquivo

Data da importação

de 

a 

Status

Nada selecionado ▾

Modo

Nada selecionado ▾

É importante que confira suas planilhas quando forem importadas. Na parte de Ofertas, garanta que o Estado está como “Importação concluída” para que o preço e estoque dos produtos seja atualizado. Você pode trabalhar com os filtros para acompanhar seus arquivos e baixar Excel, caso queira informações mais completas sobre essas planilhas – podendo assim verificar os erros.

Essas informações são as mesmas para manual ou API.

Importação de arquivos

- Importar um arquivo >
- Monitorar importações de ofertas >
- Monitorar as importações de produtos >**

Filtrar

Nome do arquivo

Data da importação

de

a

Status

Nada selecionado ▾

Origem

Nada selecionado ▾

2 resultados [+](#)

Criado	Nome do arquivo	Origem	Estado	Ações
10/03/2021 - 15:27:33	products-pt_BR-20210310152525.xlsx	Importação de arquivo	Finalizado <ul style="list-style-type: none">Linhas lidas: 2Linhas processadas: 2Produtos sincronizados: 1Produtos não sincronizados no prazo: 1	
05/03/2021 - 14:51:30	testedadad.xlsx	Importação de arquivo	Finalizado <ul style="list-style-type: none">Linhas lidas: 1Linhas processadas: 1Produtos não aceitos no prazo: 1	

2 resultados [+](#)

Na parte de Produtos, é ainda mais importante que acompanhe. Aqui teremos o Estado das planilhas com explicações a respeito de possíveis erros de cadastro, para que vocês corrijam ante das nossa aprovação. Assim como a parte de Ofertas, também é possível trabalhar com os filtros e baixar um Excel – com o relatório dos seus erros.

Essas informações são as mesmas para cadastros por API ou manual.

Entenda e exclua ofertas duplicadas



Buscar



Meu Carrinho



Listas de Favoritos



Entrar Minha conta

Departamentos

Home Office **novo**

Ofertas

Projetos

Inspire-se

Dicas

Serviços

Benefícios

Lojas abertas

Home > Iluminação > Lustres e Pendentes > Lustres e Pendentes p... > Lustres e Pendentes p... > Pendente Wire Triplo...



Pendente Wire Triplo Aramado
Diamante Preto 18 X 12,5cm
10031

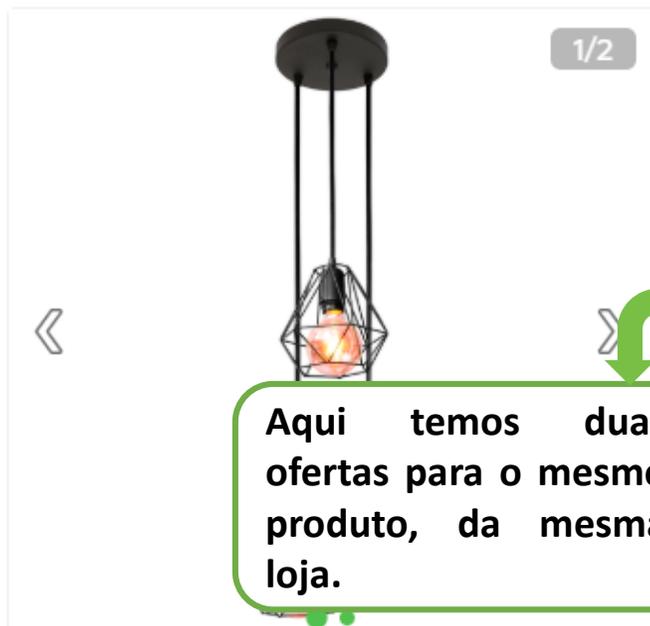


Cód. 1566866247

Exclusivo on-line

Descrição

Pendente enerlux wire triplo aramado diamante mini
preto 18 x 12,5cm - 10030



Aqui temos duas ofertas para o mesmo produto, da mesma loja.

R\$ 267,20 /cada

10x s/ juros no cartão Celebre!

vendido e entregue por Seller X



Leroy Merlin Garante

Garantimos todo o cuidado em selecionar as melhores ofertas para sua casa. Saiba mais.

R\$ 267,20 cada

Seller X

R\$ 267,20 cada

Seller X

O erro acontece quando sobe duas vezes as informações de preço e estoque. Isso faz com que sua loja tenha o buybox – destacado – consigo mesmo, deixando o cliente confuso, acreditando se tratar de um erro de informações, podendo prejudicar suas vendas. Geralmente isso acontece quando um EAN tem dois SKUs iguais ou diferentes.

Lista de ofertas

+ Adicionar uma oferta

- Lista de ofertas >
- Ofertas pendentes >

Filtrar

Nome do produto

Categoria de produto

Nada selecionado ▾

Marca

Nada selecionado ▾

SKU da oferta

SKU da oferta

Ofertas ativas

Todos ▾

ID de produto

5 resultados  

Produto	SKU da oferta	Condição	Preço	Qtde	
 Porta Papel Higienico (1566699984) Categoria Porta Papel Higienico Marca Coemoe	S2576	Novo ▾	189.00 R\$	90	
 Kit 02 Poltrona Decorativa Maia Suede Grafite - D'Rossi (1551449417) Categoria Cadeiras e Poltronas Marca D'Rossi	S2578	Novo ▾	469.00 R\$ ⚡	899	
 Geladeira Pikachu (1566775128) Categoria Cubas de Cozinha Marca Pokemon	teste500	Novo ▾	500.00 R\$	14	
 Geladeira Pikachu (1566775128) Categoria Cubas de Cozinha Marca Pokemon	Teste123	Novo ▾	3200.00 R\$	6999	
 The Marreta (1566775155) Categoria Porta Papel Higienico Marca Bosh	S2599	Novo ▾	900.00 R\$	222	

 Confirmar  Excluir ofertas selecionadas

5 resultados  

Para excluir as duplicadas, basta: abrir sua Lista de ofertas e inserir o SKU da oferta nos filtros. Em seguida, basta excluir a oferta, no X do canto direito – conforme destacado acima. É importante ressaltar que toda semana encaminharemos suas ofertas duplicadas e caso não sejam excluídas, iremos suspender o produto até que o problema seja solucionado.





05. O seu pós venda

Gerenciando seus pedidos



Pedidos

Importar arquivos de confirmação de envio

Filtrar

Order ID

Sobrenome do cliente

Pedidos

Quantidade de pedidos

Estado

Pedidos com incidentes

Pedidos com reembolsos

Em Meus pedidos, você pode gerenciar de acordo com a sua necessidade. Pode selecionar qualquer uma das opções destacadas, como um filtro para a categoria de pedidos que seja analisar. Vamos explicar cada das opções a seguir.

1 - 50 de 406 resultados

50 ▾

<

>

⊕ ▾

Order ID	Estado	Detalhes	Qtde	Quantia
16:37	Recebido	Bola Couro (SKU de produto : 1566775184 SKU de loja QACiaTestes08 SKU da oferta : QACiaTestes08)	2	R\$ 12.196,...
30/03/2021 12:56 2000076652-A	Recebido	Bola Couro (SKU de produto : 1566775184 SKU de loja QACiaTestes08 SKU da oferta : QACiaTestes08)	2	R\$ 12.181,...
29/03/2021 18:36 2000076563-A	Recebido	Bola Couro (SKU de produto : 1566775184 SKU de loja QACiaTestes08 SKU da oferta : QACiaTestes08)	2	R\$ 12.148,...
29/03/2021 17:20 2000076535-A	Recebido	Bola Couro (SKU de produto : 1566775184 SKU de loja QACiaTestes08 SKU da oferta : QACiaTestes08)	2	R\$ 12.148,...
16/03/2021 14:21 2000074638-A	Recebido	Bola Futebol (SKU de produto : 1566775186 SKU de loja QACiaTestes07 SKU da oferta : S2580)	1	R\$ 151,93
16/03/2021 14:04 2000074631-A	Cancelado	Porta Papel Higiénico Bright (SKU de produto : 1566775185 SKU de loja QACiaTestes01 SKU da oferta : QACiaTestes01)	0	R\$ 0,00
16/03/2021 13:34 2000074621-A	Cancelado	Porta Papel Higiénico Bright (SKU de produto : 1566775185 SKU de loja QACiaTestes01 SKU da oferta : QACiaTestes01)	0	R\$ 0,00
16/03/2021 11:45 2000074593-A	Recebido	Bola Couro (SKU de produto : 1566775184 SKU de loja QACiaTestes08 SKU da oferta : QACiaTestes08)	2	R\$ 12.148,...
16/03/2021 10:21 2000074566-A	Recebido	Bola Couro (SKU de produto : 1566775184 SKU de loja QACiaTestes08 SKU da oferta : QACiaTestes08)	2	R\$ 12.148,...
15/03/2021 20:28 2000074509-A	Recebido	Bola Couro (SKU de produto : 1566775184 SKU de loja QACiaTestes08 SKU da oferta : QACiaTestes08)	2	R\$ 12.148,...



Pedidos

[Importar arquivos de confirmação de envio](#)

Filtrar

Order ID

Sobrenome do cliente

Pedidos

de

a

Quantidade de pedidos

de para

Estado

Todos

Pedidos com incidentes

Todos

Pedidos com reembolsos

Todos

É possível importar um arquivo de Excel com todos os pedidos – com filtro ou sem



<input type="checkbox"/>	Criado <input type="button" value="v"/>	Order ID	Prazo de envio	Estado	Detalhes	Qtde	Quantia	<input type="button" value="v"/>
<input type="checkbox"/>	30/03/2021 16:37	2000076709-A	09/04/2021 <input type="button" value="v"/> Normal	Recebido	Bola Couro (SKU de produto : 1566775184 SKU de loja QACiaTestes08 SKU da oferta : QACiaTestes08)	2	R\$ 12.196,...	<input type="button" value="v"/>
<input type="checkbox"/>	30/03/2021 12:56	2000076652-A	09/04/2021 <input type="button" value="v"/> Normal	Recebido	Bola Couro (SKU de produto : 1566775184 SKU de loja QACiaTestes08 SKU da oferta : QACiaTestes08)	2	R\$ 12.181,...	<input type="button" value="v"/>
<input type="checkbox"/>	29/03/2021 18:36	2000076563-A	07/04/2021 <input type="button" value="v"/> Expressa	Recebido	Bola Couro (SKU de produto : 1566775184 SKU de loja QACiaTestes08 SKU da oferta : QACiaTestes08)	2	R\$ 12.148,...	<input type="button" value="v"/>
<input type="checkbox"/>	29/03/2021 17:20	2000076535-A	07/04/2021 <input type="button" value="v"/> Expressa	Recebido	Bola Couro (SKU de produto : 1566775184 SKU de loja QACiaTestes08 SKU da oferta : QACiaTestes08)	2	R\$ 12.148,...	<input type="button" value="v"/>
<input type="checkbox"/>	16/03/2021 14:21	2000074638-A	25/03/2021 <input type="button" value="v"/> Normal	Recebido	Bola Futebol (SKU de produto : 1566775186 SKU de loja QACiaTestes07 SKU da oferta : S2580)	1	R\$ 151,93	<input type="button" value="v"/>
<input type="checkbox"/>	16/03/2021 14:04	2000074631-A	25/03/2021 Normal	Cancelado <input type="button" value="v"/>	Porta Papel Higiénico Bright (SKU de produto : 1566775185 SKU de loja QACiaTestes01 SKU da oferta : QACiaTestes01)	0	R\$ 0,00	
<input type="checkbox"/>	16/03/2021	2000074621-A	25/03/2021	Cancelado <input type="button" value="v"/>	Porta Papel Higiénico Bright (SKU de produto : 1566775185 SKU de loja QACiaTestes01 SKU da oferta : QACiaTestes01)	0	R\$ 0,00	
<input type="checkbox"/>					Bola Couro (SKU de produto : 1566775184 SKU de loja QACiaTestes08 SKU da oferta : QACiaTestes08)	2	R\$ 12.148,...	<input type="button" value="v"/>
<input type="checkbox"/>					Bola Couro (SKU de produto : 1566775184 SKU de loja QACiaTestes08 SKU da oferta : QACiaTestes08)	2	R\$ 12.148,...	<input type="button" value="v"/>
<input type="checkbox"/>	15/03/2021 20:28	2000074509-A	24/03/2021 <input type="button" value="v"/> Expressa	Recebido	Bola Couro (SKU de produto : 1566775184 SKU de loja QACiaTestes08 SKU da oferta : QACiaTestes08)	2	R\$ 12.148,...	<input type="button" value="v"/>

Em Todos os pedidos, você pode filtrar seus pedidos de acordo com a necessidade, desde o número do pedido até por intervalos de datas e status.

Ainda nesta mesma janela, você encontra o número do pedido, os detalhes do produto – SKU do produto e oferta –, o valor da compra, a data prevista de envio (de acordo com o prazo de entrega cadastrado anteriormente) e o estado do pedido.

Entenda sobre os status dos pedidos

Na janela representada anteriormente, temos o gerenciamento dos seus pedidos. Na última coluna, tem “**Estado**” referindo-se ao status do pedido. Vamos explicar exatamente quais temos e do que se tratam:

O status **Débito em Curso** refere-se ao pedido que foi realizado, porém o pagamento ainda não foi realizado. Pode-se tratar de um pagamento por cartão de crédito, que ainda não foi aprovado ou um boleto esperando ser debitado. É importante que não realize o envio do produto marcado com esse status, uma vez que não temos a certeza que o cliente realizará o pagamento ou se este será aprovado.

Pedidos marcados como **Envio em Curso** são aqueles que já foram aprovados e estão aguardando as informações de envio, para atualizarem seu status.

Assim que informar que o pedido foi enviado e, preferencialmente, incluir as informações de envio – código de rastreio e transportadora – seu status atualizará para **Enviado**.

Os **Recebidos** são aqueles pedidos que já foram entregues aos nossos clientes. São esses pedidos que entram nos nossos repasses financeiros e, por isso, é extremamente importante que você mantenha seus status sempre atualizados.

Pedidos são atualizados para Recebido quando tiverem informações da Nota Fiscal e Data de Entrega.

Vamos explicar como realizar isso manualmente, na plataforma.



Atenção!



Prazos de **aceitação de pagamento**



Importante!

Para realizar o envio do produto, é importante se atentar aos status – precisa estar, necessariamente, como **Envio em Curso**.

Pedidos que ainda não estão com esse status atualizado, significa que o pagamento ainda não foi efetuado.

Entenda nossos prazos:

CARTÃO: A aprovação ocorre em até dois dias úteis.

BOLETO E BOLETO PARCELADO: O cliente possui dois dias para realização do pagamento e um prazo de mais dois dias para o pagamento ser processado. Ou seja, no total são quatro dias para o pagamento no boleto bancário.

PIX: O cliente terá 24 horas para realizar o pagamento.

Portanto, caso o pedido seja **CANCELADO** por falta de pagamento, a atualização ocorrerá em *até 5 dias após a tentativa de compra*.

Seus pedidos



LEROF MERLIN

Meus pedidos ▾

Meu estoque ▾

Mensagens

Administração ▾

Configurações da plataforma ▾

COMPANHIA BRASILEIRA DE TESTES ▾



Pedido nº 2000117489-A de 16/03/2022 - 10:09:23

Reembolso



[Detalhes](#) [Envio](#) [Mensagens](#) [Histórico](#) [Documentos \(1\)](#)

Cliente

Tiago Silva Medeiros



Nº comercial

2000117489

Canal

Leroy Merlin Brasil

Estado

Envio em curso

Informações adicionais

CPF/CNPJ:

Firstname:

Tiago

Lastname:

Silva Medeiros

Phone:

11965101020

Street 1:

Rua Professora Nina Stocco

Street 2:

33 - Jardim Catanduva

Zip Code:

05767001

City:

Sao Paulo

State:

SP

Country:

Brasil

Intermediador da
Venda:

Leroy Merlin Companhia Brasileira de Bricolagem - 01.438.784/0065-61

Intermediador do
Pagamento:

Wirecard Brasil S/A - 06.718.431/0001-08

Shop ID:

2040

Entrega

Endereço de entrega

Silva Medeiros Tiago

Rua Professora Nina Stocco

33 - Jardim Catanduva

05767001 Sao Paulo

SP

Brasil

Telefone 1: 11965101020

Zona de entrega

Brasil

Método de envio

Normal

Prazo de envio

29/03/2022

Data de entrega prevista

29/03/2022

Atenção! Prazo de envio e Data de entrega prevista são a mesma informação – a data limite de entrega do pedido ao cliente, calculada de acordo com a sua planilha de frete.

A atualização do status para RECEBIDO precisa ser realizada até essa data, caso contrário o pedido será sinalizado como atrasado e impactará no seu indicador de qualidade

Exemplo: pedido atrasado

COMPANHIA BRASILEIRA DE TESTES

Pedido nº 2000116600-A de 01/03/2022 - 17:01:32 [Reembolso](#)

[Detalhes](#) [Envio](#) [Mensagens](#) [Histórico](#) [Documentos \(1\)](#)

Cliente	Nº comercial	Canal	Estado
Neymar Junior	2000116600	Leroy Merlin Brasil	Envio em curso

Informações adicionais

CPF/CNPJ:	53982231000
Firstname:	Neymar
Lastname:	Junior
Phone:	11991815566
Street 1:	Rua Professora Nina Stocco
Street 2:	258 - 258 - Jardim Catanduva
Zip Code:	05767001
City:	Sao Paulo
State:	SP
Country:	Brasil
Intermediador da Venda:	Leroy Merlin Companhia Brasileira de Bricolagem - 01.438.784/0065-61
Intermediador do Pagamento:	Leroy Merlin Companhia Brasileira de Bricolagem - 01.438.784/0065-61
Shop ID:	2040

Entrega

Endereço de entrega
Junior Neymar
Rua Professora Nina Stocco
258 - 258 - Jardim Catanduva
05767001 Sao Paulo
SP
Brasil
Telefone 1: 11991815566

Zona de entrega
Brasil

Método de envio
Normal

Prazo de envio
09/03/2022 **Atrasado**

Data de entrega prevista
09/03/2022

Conforme dito anteriormente, caso o pedido não seja atualizado para RECEBIDO, a plataforma indicará o atraso – veja exemplo destacado. Esses pedidos sinalizados como Atrasado pela Mirakl irão impactar nos seus indicadores de qualidade, por isso é extremamente importante que atualize corretamente.

Exemplo: cupom de desconto

LEROY MERLIN Meus pedidos ▾ Meu estoque ▾ Mensagens Administração ▾ Configurações da plataforma ▾ COMPANHIA BRASILEIRA DE TESTES ▾

29/03/2022

Kit Mesa Jantar Eiffel

Categoria de produto: Porta Papel Higiénico | SKU de produto: 1566775188 | SKU de loja: QACiaTestes10 | SKU da oferta: QACiaTestes10



Estado: Envio em curso

Condição: Novo

Delivery Time: 13

Carrier Name: Correios

Valor Desconto: R\$ 5,00

Motivo Desconto: 01 - SITE

Descrição:

Qtde: 1	Preço do...: R\$ 150,00	Preço total do produto:	R\$ 150,00
		Despesas de envio:	R\$ 16,87
		Total:	R\$ 166,87

Total de artigo(s): 1

Montant... R\$ 166,87	Imposto incl. (Inclui as despesas de envio: R\$ 16,87)
Comissão total:	R\$ 16,69 Imposto incl.

Referências

+

Faturamento

Endereço de faturação:
Silva Medeiros Tiago
Rua Professora Nina
33 - Jardim Catandu
05767001 Sao Paulo
SP
Brasil
Telefone 1: 1196810

Método de pagamen
CARTAO_CREDITO

A LEROY MERLIN disponibiliza cupons de desconto para os clientes. Caso seja aplicado em pedidos da sua loja, essa informação aparecerá dentro do pedido, na Miraki.

A respeito do pagamento, o valor será repassado integralmente ao seller, exceto em casos de negociação comercial prévia.

Atualizando os status



Reembolso

Pedido nº 2000117489-A de 16/03/2022 - 10:09:23

Detalhes Envio Mensagens Histórico Documentos (1)

Cliente
Tiago Silva Medeiros

Nº comercial
2000117489

Canal
Leroy Merlin Brasil

Estado
Envio em curso

Envio (1 artigos)

Transportadora
Outros

Número de rastreamento
P. ex. 129834

Nome*
P. ex.: UPS

URL de rastreamento
P. ex.: <http://www.ups.com/tr>

 Kit Mesa Jantar Eiffel
SKU do produto: 1566775188 | SKU da oferta: QACiaTestes10 x 1

Guia de entrega
[Baixar guia de entrega](#)

Na aba de Envio, deve incluir as informações da transportadora: Nome, número de rastreamento e URL de rastreamento, precisando ser necessariamente uma URL válida para que o pedido seja atualizado para ENVIADO. Assim que incluir esses dados e confirmar o envio, o cliente receberá um e-mail informando que o pedido dele foi despachado, com o rastreio.

Salvar detalhes de rastreamento

Confirmar envio do pedido



Pedido nº 2000117489-A de 16/03/2022 - 10:09:23

[Detalhes](#) Envio Mensagens Histórico Documentos (1)

Cliente

Tiago Silva Medeiros



Nº comercial

2000117489

Canal

Leroy Merlin Brasil

Estado

Informações adicionais

CPF/CNPJ: 24191963848
Firstname: Tiago
Lastname: Silva Medeiros
Phone: 11965101020
Street 1: Rua Professora Nina Stocco
Street 2: 33 - Jardim Catanduva
Zip Code: 05767001
City: Sao Paulo
State: SP
Country: Brasil
Intermediador da Venda: Leroy Merlin Companhia Brasileira de Bricolagem - 01.438.784/0065-61
Intermediador do Pagamento: Wirecard Brasil S/A - 08.718.431/0001-08

Método de envio
Normal

Prazo de envio
29/03/2022

[Reembolso](#)

Adicionar mais informações

Invoice Number

Invoice Access Key

Invoice Line

Invoice Date

Delivery Date

Referências

Adicionar uma referência de pedido

Com o pedido indicado como **ENVIADO**, volte a aba de **Detalhes**.

No canto superior direito, clique nos três pontos, conforme indicado, e abrirá a janela com as informações de **Nota fiscal e Data de entrega** que precisam ser preenchidas.

Pedido nº 2000082561-D de 06/05/2021 - 10:59:56

 Reembolso

[Detalhes](#) Envio Mensagens Histórico Documentos (1)

Adicionar informações adicionais

Invoice Number 

Cada informação selecionada, abrirá uma janela como este exemplo, para que seja preenchida e salva. Assim que todas as informações forem preenchidas e salvas, em um prazo de até 4h, o sistema atualizará o status automaticamente.

Informações adicionais

CNPJ: 22361821800
Nome: RICARDO
Endereço: DE ARAUJO BORGES
5196666999
RUA BROOKLIN
106 - CHACARAS MARCO
06419080
BARUERI
SP
País: Brasil
Intermediador da Venda: Leroy Merlin Companhia Brasileira de Bricolagem - 01.438.784/0065-61
Intermediador do Pagamento: Wirecard Brasil S/A - 08.718.431/0001-08
Shop ID: 2037

Entrega

Endereço de entrega
DE ARAUJO BORGES RICARDO
RUA BROOKLIN
106 - CHACARAS MARCO
06419080 BARUERI
SP
Brasil
Telefone 1: 5196666999
Telefone 2: 11973129589
Zona de entrega
Brasil
Método de envio
Normal
Prazo de envio
13/05/2021  Atrasado

 Seguir para o envio



Importante ressaltar que a Delivery Date refere-se a data na qual o pedido foi recebido pelo cliente e não uma data prevista. O sistema não atualizará o status caso essa informação seja uma data futura ao dia que o status foi atualizado.

Entendendo os incidentes



Incidentes

Aberto Encerrado

Mesmo quando o incidente for fechado, você pode acompanhar os pedidos que geraram algum problema selecionando a opção “Encerrado”

Nº do pedido ▾

Exportação CSV

50 ▾

<

>

Filtrar por: Aberto em ▾ Aberto por ▾ Motivo de abertura ▾ Pedido criado em ▾ Pedido atualizado em ▾ Data da última ação ▾ Última ação realizada por ▾ Estado ▾

Incidente aberto  Pedido  Produto Última ação  Estado do incidente

22/03/2021 - há 2 minutos
Por Operador
Artigo não recebido

16/03/2021 - há 6 dias
2000074572-A
Daniel Carvalho

2 x Bola Couro
SKU de produto: 1566775184
R\$ 12.181,32

22/03/2021 - há 2 minutos
Por Operador
Incidente aberto

Novo incidente

 0

Informações gerais do pedido com incidente como: produto, número do pedido e a data que o incidente foi aberto.

Em “Meus Pedidos”, temos “Incidentes em curso”. Quando selecionar essa opção, abrirá a janela de pedidos com incidente. É importante que se atente para resolver essas pendências o mais rápido possível. Você também pode importar uma planilha de Excel, com todos os seus incidentes clicando em Exportação CSV, conforme destacado acima.

Abrimos um **incidente** para **casos extremos** nos pedidos, como por exemplo falta de resposta do seller ou em casos de baixa indevida de status, ou seja, pedido marcado como Recebido e o cliente ainda não o recebeu.

Esses **pedidos ficam bloqueados** e não entram nos ciclos de pagamento até que a *pendência seja solucionada* e o cliente informe que seu problema foi resolvido. Eles também impactam muito nos seus indicadores de qualidade, por isso é importante ficar atento.

Você pode ver a data que o incidente foi aberto, tal como o motivo para que a solução ocorra o mais rápido possível.

Assim que solucionado, fechamos o incidente e caso o pedido não seja reembolsado, entrará no próximo ciclo de pagamento.

Bola Couro

Categoria de produto: Porta Papel Higiénico | SKU de produto: 1566775184 | SKU de loja: QAFcamara08 | SKU da oferta: QAFcamara08

⚠ Incidente aberto em 22/03/2021 17:37:19 - Motivo: Artigo não recebido



Estado: **Incidente aberto**
Condição: Novo
Delivery Time: 7
Carrier Name: Tnt
Descrição:

Qtde: 2	Preço do produto: R\$ 6.000,00	Preço total do produto: R\$ 12.000,00
---------	--------------------------------	---------------------------------------

Despesas de envio: R\$ 181,32

Total: R\$ 12.181,32

Atenção para o reembolso!



Pedido nº 2000082561-D de 06/05/2021 - 10:59:56

Reembolso

[Detalhes](#) [Envio](#) [Mensagens](#) [Histórico](#) [Documentos \(1\)](#)

Cliente	Nº comercial	Canal
RICARDO DE ARAUJO BORGES	2000082561	Leroy Merlin Brasil

Quando o cliente solicita o reembolso, nós realizamos mas precisamos da aprovação de vocês, dentro do pedido.

Conforme exemplo, no canto superior direito destacado, há a opção “Reembolso”.

Informações adicionais

CPF/CNPJ:	22361821800
Firstname:	RICARDO
Lastname:	DE ARAUJO BORGES
Phone:	5196666999
Street 1:	RUA BROOKLIN
Street 2:	106 - CHACARAS MARCO
Zip Code:	06419080
City:	BARUERI
State:	SP
Country:	Brasil
Intermediador da Venda:	Leroy Merlin Companhia Brasileira de Bricolagem - 01.438.784/0065-61

Entrega

Endereço de entrega
DE ARAÚJO BORGES RICARDO
RUA BROOKLIN
106 - CHACARAS MARCO
06419080 BARUERI
SP
Brasil
Telefone 1: 5196666999
Telefone 2: 11973129589
Zona de entrega
Brasil
Método de envio
Normal

É importante ressaltar que sua loja pode ser pausada em casos de muitos pedidos com reembolso – solicitados pelo lojista (em casos de furo de estoque) ou pelo cliente (em casos de qualidade ou avaria do produto).

Pedido nº 2000082561-D de 06/05/2023

[Detalhes](#) Envio Mensagens Histórico Documentos

Solicitar um reembolso

Sony Playstation 5 Categoria de produto: Porta Papel Higiénico | SKU de produto: 1549491980 | SKU da oferta: QAMKTPlace06

Qtde:	1	Produto:	R\$ 700,00	Gastos de envio:	R\$ 1.251,99	<input type="button" value="Cancelar"/>
Qtde	<input type="text"/>	Produto*	R\$ <input type="text"/>	Frete*	R\$ <input type="text"/>	Motivo do reembolso*
						<input type="text" value="Selecione um motivo..."/>
Total			R\$ 0,00	+	R\$ 0,00	= R\$ 0,00

Street 1: RUA BROOKLIN
Street 2: 106 - CHACARAS MARCO
Zip Code: 06419080
City: BARUERI
State: SP
Country: Brasil
Intermediador da Venda: Leroy Merlin Companhia Brasileira de Bricolagem - 01.438.784/0065-61
Intermediador do Pagamento: Wirecard Brasil S/A - 08.718.431/0001-08

06419080 BARUERI SP
Brasil
Telefone 1: 51966669
Telefone 2: 11973129
Zona de entrega Brasil
Método de envio Normal
Prazo de envio

Em **Reembolso detalhado**, você pode reembolsar o cliente com parte do valor pago, para casos que forem necessários. Basta preencher as informações solicitadas e o motivo do reembolso. E então, confirme para que possamos seguir com o atendimento deste cliente.

Pedido nº 2000082561-D de 06/05/2023

[Detalhes](#) Envio Mensagens Histórico Documentos

Reembolso

Solicitar um reembolso

Sony Playstation 5 Categoria de produto: Porta Papel Higiénico | SKU de produto: 1549491980 | SKU da oferta: QAMKTPlace06

Qtde: 1 Produto: R\$ 700,00 Gastos de envio: R\$ 1.251,99

Cancelar

Motivo do reembolso*

Selecione um motivo...

Cancelar

✓ Confirmar

Lastname: DE ARAUJO BORGES
Phone: 5196666999
Street 1: RUA BROOKLIN
Street 2: 106 - CHACARAS MARCO
Zip Code: 06419080
City: BARUERI
State: SP
Country: Brasil

RUA BROOKLIN
106 - CHACARAS MARCO
06419080 BARUERI
SP
Brasil
Telefone 1: 5196666999
Telefone 2: 1197777777
Zona de entrega
Brasil

Em **Reembolso Total**, para casos em que o cliente será totalmente ressarcido, basta selecionar o motivo do reembolso e confirmar a informação. Seguiremos com o atendimento e assim que o reembolso for efetuado, informaremos o cliente e o parceiro.

O que significa **saldo insuficiente**



Importante!



Como já informamos anteriormente, a autorização de reembolso deve ser realizada pela loja parceira, porém há a possibilidade de aparecer a mensagem “**Saldo Insuficiente**” na hora de realizar essa autorização, impossibilitando que seja concluído o processo. Isso pode ocorrer *quando não há saldo disponível para os repasses*, ou seja, **seus pedidos não estão atualizados como Entregue** e por isso, é importante que mantenha seus status sempre atualizados – como também já foi explicado.

O que fazer em casos assim? Basta atualizar seus status e então terá saldo o suficiente para atualizar o reembolso.

No entanto, se o problema persistir, pode nos avisar que autorizaremos o reembolso daqui mas é importante que essa informação esteja escrita nas mensagens do pedido em questão.

Gerenciando suas mensagens



Conversações

Não lido Todos

Referência ▾ *Pesquisar por referência* 🔍

50 ▾ < >

Filtrar por Cliente ▾ Data da última mensagem ▾ Tipo ▾ Aguardando a resposta desde ▾

<input type="checkbox"/> Participantes	Assunto	Data da última mensagem
<input type="checkbox"/> Operador, LERROY MKTPLACE...	Pedido 2000042210-A - Problema com o artigo recebido	11/01/2021 15:37

50 ▾ < >

As pesquisas podem ser realizadas pelo número do pedido para serem localizadas com mais rapidez.

Aqui você consegue encontrar as informações das mensagens como número de pedido e o título da solicitação.

Em **Mensagens** – destacado acima – é possível gerenciar todas as *mensagens recebidas*. Elas são a principal forma de comunicação entre a loja e o cliente. Sempre que tivermos algum problema com os pedidos, abriremos uma solicitação através delas e toda a solução deve ser feita e registrada na Mirakl. Vamos explicar como enviar e responder as mensagens.

Como envio mensagens?

The screenshot displays the Leroy Merlin web interface. At the top, there is a navigation bar with the Leroy Merlin logo and menu items: "Meus pedidos", "Meu estoque", "Mensagens", "Administração", and "Configurações da plataforma". On the right side of the navigation bar, it shows "LEROY MKTPLACE QA1" and user profile icons. Below the navigation bar, a header section contains the order information: "Pedido nº 2000082561-D de 06/05/2021 - 10:59:56". To the right of this header are two buttons: "Iniciar uma conversa" (highlighted with a green box) and "Reembolso". Below the header, there are tabs for "Detalhes", "Envio", "Mensagens" (highlighted with a blue underline), "Histórico", and "Documentos (1)". The main content area is divided into two sections. The first section is a summary card with the following details: "Cliente: RICARDO DE ARAUJO BORGES", "Nº comercial: 2000082561", "Canal: Leroy Merlin Brasil", and "Estado: Envio em curso" (highlighted with an orange box). The second section is a search and filter interface. It includes a search box labeled "Pesquisar por assunto" with a magnifying glass icon. To the right of the search box are controls for "50" items per page and navigation arrows. Below the search box, there is a "Filtrar por" section with a dropdown menu set to "Data da última mensagem". A table header is visible with columns: "Participantes" (with a checkbox), "Assunto", and "Data da última mensagem" (with a sort icon). The table content area is empty, displaying "Nenhum resultado encontrado". At the bottom right of this section, there are controls for "50" items per page and navigation arrows.

Para enviar uma mensagem, você precisa abrir o pedido. Nas opções no canto esquerdo, conforme destacado, há “Mensagens”. Quando selecionar, abrirá uma janela semelhante a esta. Destacado no canto superior direito, há “Iniciar uma conversa”, precisar clicar nele para abrir as opções de mensagem, conforme explicado a seguir.

Pedido nº 2000082561-D de 06/05/2021 - 10:59:56

Detalhes Envio Mensagens Histórico Documentos (1)

Cliente
RICARDO DE ARAUJO BORGES

Pesquisar por assunto

Filtrar por Data da última m

Participantes

Nenhum resultado encontrado

Enviar uma mensagem

Destinatário(s) *

Nada selecionado ▾

Assunto *

Outro motivo ▾

Digite um tópico livre aqui

Digite sua mensagem aqui

 Anexar um arquivo

Cancelar

Quando abrir, você deve selecionar o Destinatário e o assunto, dentro das opções selecionadas e então digite sua mensagem. Também pode anexar um arquivo, como um comprovante de entrega ou nota fiscal, por exemplo. Nosso atendimento encaminhará a mensagem ao cliente.

Toda comunicação entre seller e cliente é realizada através das mensagens, por isso é extremamente importante que caso haja algum imprevisto que precise avisar ao cliente, registre essa informação nas mensagens para solucionarmos juntos a pendência da melhor maneira possível.

Respondendo suas mensagens

Pedido nº 2000015966-A de 02/04/2020 - 15:04:42

Iniciar uma conversa

Detalhes Envio Mensagens (1) Histórico Documentos (1)

Cliente	Nº comercial	Canal	Estado
Sr Roberto Santos	2000015966	Leroy Merlin Brasil	Fechado

Problema com o artigo recebido - 03/04/2020 09:55

Marcar como não lido

Participantes: Operador (Operator), LEROY MKTPLACE QA1

03/04/2020

Operador (Operator) para LEROY MKTPLACE QA1 Invisível para o cliente

Bom dia,

Cliente entrou em contato com o CALM e informou que o produto chegou com avaria. Solicita o a devolução e reembolso do valor.

Att,

Atendente Calm 0123

03/04/2020 09:55

Entrega

Endereço de entrega
Sr Lima Douglas
Rua Alexandre Dumas
2200 - Chacara Santo Antonio
04040-000 Sao Paulo
SP
Brasil
Telefone 1: 11999999999

Zona de entrega
Brasil

Método
Normal

Prazo
07/0

A nossa Central de Atendimento recebe a solicitação do cliente e inserimos a informação nas mensagens. Para responde-lo, basta selecionar o destinatário e enviar com a solução.



Prazos de resposta dos chamados



Visando as soluções rápidas de possíveis problemas que nossos clientes possam ter, pedimos que nossos parceiros respondam o chamados com os seguintes prazos:

MENSAGENS: Prazo de **24h para resposta.**

RECLAME AQUI E PROCON: Prazo de **12h para a resposta.**

Pedimos sempre que as respostas sejam conclusivas, para evitar assim que os nossos clientes abram outros chamados, impactando nos KPI de Qualidade.



Importante!



O frete deu problema. E agora?

Lixeira Quadrada Branca Para Banheiro 26cm Capacidade 6,2l

Categoria de produto: Lixeiras | SKU de produto: 1566821483 | SKU de loja: 1100062 | SKU da oferta: 1100062



Estado:	Recebido
Condição:	Novo
Delivery Time:	8 
Carrier Name:	fallback_marketplace 
Descrição:	

Caso seu frete dê algum problema, não trabalharemos com planilha e sim com uma regra interna:

- **Sul e Sudeste:** 8% a ser cobrado referente ao valor total dos produtos, exceto para itens abaixo de R\$30,00, neste caso será cobrado um frete fixo de R\$12,00.
- **Restante do país:** 13% a ser cobrado referente ao valor total dos produtos, exceto para itens abaixo de R\$ 30,00, nesse caso será cobrado um frete fixo de R\$15,00.
- **Prazos de entrega:** 8 dias úteis na região sul e sudeste. 14 dias úteis para o restante do país.
- **Prazo de entrega para móveis:** 15 dias úteis para sul e sudeste. 25 dias úteis para o restante do país.

Se o pedido entrar na regra de contingência, a diferença do valor do frete será paga pela Leroy Merlin. Nesses casos, basta enviar um e-mail para a nossa equipe de suporte, com o número do pedido e um print da tela com o frete calculado dentro do nosso site. O valor entrará no repasse financeiro seguinte.

O que são os intermediadores de venda e pagamento?

O intermediador da venda sempre será a LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM.

Dependendo da forma como o cliente realizar o pagamento, aparecerá o intermediador de pagamento diferente dentro do pedido.

Caso o pagamento seja realizado por boleto à vista, aparecerá a LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM como intermediador;

Em caso de pagamento por PIX, o intermediador será o ITAU S/A

Já se o pagamento for realizado por cartão, você verá a WIRECARD BRASIL S/A neste campo;

Agora, se o cliente pagou por boleto parcelado, o campo será preenchido com BOLETOFLEX TECNOLOGIA E SERVIÇOS S/A

Essas são informações importantes para o preenchido da sua nota fiscal. Em caso de dúvidas, consulte sua emissora de NF.



Intermediador da Venda:	Leroy Merlin Companhia Brasileira de Bricolagem - 01.438.784/0065-61
Intermediador do Pagamento:	Leroy Merlin Companhia Brasileira de Bricolagem - 01.438.784/0065-61
Intermediador da Venda:	Leroy Merlin Companhia Brasileira de Bricolagem - 01.438.784/0065-61
Intermediador do Pagamento:	Boletoflex Tecnologia e Serviços S/A - 32.596.301/0001-16
Intermediador da Venda:	Leroy Merlin Companhia Brasileira de Bricolagem - 01.438.784/0065-61
Intermediador do Pagamento:	Wirecard Brasil S/A - 08.718.431/0001-08



Entenda sobre o **Quality Control**

Nossa plataforma está em constante atualização, visando a melhor experiência para nosso cliente. Por isso, desenvolvemos um KPI de qualidade o qual, dependendo dos seus percentuais (problema x pedidos), poderá ocasionar na pausa temporária da sua loja até que essas questões sejam resolvidas. Nossos índices se baseiam em:

- **Incidentes:** Conforme explicado anteriormente, é de extrema importância que sejam resolvidos o quanto antes.
- **Reembolso:** Impacta nos seus indicadores de qualidade, independente dos motivos.
- **Tempo médio de resposta:** Quando o cliente abrir uma solicitação conosco, a loja parceira tem um prazo de 24h para responder. Qualquer alteração deste período poderá ocorrer a pausa da loja.
- **Atraso de envio:** Para que não ocorra atrasos na entrega, é importante que seu produto seja despachado no prazo correto. Conforme explicamos, na Mirakl há uma data limite para o envio desse pedido. É importante que todas as informações de envio estejam atualizadas, com os dados da nota fiscal e rastreamento.

Ressaltamos que qualquer um desses índices podem ocasionar a pausa e sua loja será reativa no momento em que os problemas forem solucionados. Qualquer dúvida, pode entrar em contato com a nossa equipe! Estamos aqui para nos ajudar e trabalharmos juntos, visando a qualidade do nosso marketplace.



Atenção!





06. Financeiro

Seu histórico de transações



Meu histórico de transações

R\$ 10.770,78

Saldo pendente

Saldo pendente de atualização de status para Recebido

R\$ 0,00

Saldo a pagar

Valor que será pago no próximo ciclo de pagamento

R\$ 50.109,78

Saldo pago

Valores já pagos, em outros ciclos de pagamento

Procurar pelo número do pedido ou do documento 

 Exportação CSV 25  

Filtrar por: Estado do pagamento ▾ Criado ▾ Billing cycle date ▾

Criado	Recebido em	Billing cycle date	Nº do pedido	Order ref.	Fatura nº	Descrição	Tipo	Quantidade	Estado do pagamento	Saldo
15/05/2021 00:00	n/a	15/05/2021	n/a	Loja: - Customer: -	000000230760 	Transferência bancária de BRL 150.18 Período de 11/05/2021 a 15/05/2021	Pagamento	-R\$ 150,18	Pago	R\$ 10.770,78
14/05/2021 15:07	14/05/2021 15:10	15/05/2021	2000083922-A	Loja: - Customer: -	000000230760 	1 Impostos sobre a comissão (Imposto 0,00%)	Imposto sobre taxas de comissão	R\$ 0,00	Pago	R\$ 10.920,96
14/05/2021 15:07	14/05/2021 15:10	15/05/2021	2000083922-A	Loja: - Customer: -	000000230760 	1 Comissão (imposto excl.)	Taxas de comissão	-R\$ 16,69	Pago	R\$ 10.920,96
14/05/2021 15:07	14/05/2021 15:10	15/05/2021	2000083922-A	Loja: - Customer: -	000000230760 	1 Despesas de envio (NORMAL)	Valor do envio do pedido	+R\$ 16,87	Pago	R\$ 10.920,96



Entendendo os documentos contábeis

LEROY MERLIN

Meus pedidos ▾ Meu estoque ▾ Mensagens Administração ▾ Configurações da plataforma ▾

LERROY MKTPLACE QA1 ▾

Meus documentos contábeis

[Billing cycles](#) Accounting documents

Filtrar por: Created on ▾

Creation date	Billing Cycle period	Montante faturado	Montante a ser pago
15/05/2021 00:00	11/05/2021 - 15/05/2021	R\$ 16,69	R\$ 150,18 ▾
11/05/2021 00:00	04/05/2021 - 11/05/2021	R\$ 16,69	R\$ 150,18 ▾
04/05/2021 00:00	24/04/2021 - 04/05/2021	R\$ 53,61	R\$ 482,52 ▾
24/04/2021 00:00	17/04/2021 - 24/04/2021	R\$ 16,69	R\$ 150,18 ▾
17/04/2021 00:00	28/02/2021 - 17/04/2021	R\$ 1.218,13	R\$ 10.963,19 ▾

Valor faturado nesse período e valor a ser pago no ciclo

Data do ciclo de pagamento

Data do ciclo de pagamento

Meus documentos contábeis

[Billing cycles](#)
[Accounting documents](#)

Creation date	Billing Cycle period	Montante faturado	Pago
15/05/2021 00:00	11/05/2021 - 15/05/2021	R\$ 16,69	0,18
11/05/2021 00:00	04/05/2021 - 11/05/2021	R\$ 16,69	
04/05/2021 00:00	24/04/2021 - 04/05/2021	R\$ 53,61	
24/04/2021 00:00	17/04/2021 - 24/04/2021	R\$ 16,69	
17/04/2021 00:00	28/02/2021 - 17/04/2021	R\$ 1.218,13	R\$ 10.963,19

Aqui você pode selecionar o documento para abrir, com os dados que precisar.

- DOWNLOAD
- Order file
- VIEW
- Associated documents
- Transaction history

Na seta, indicada no canto direito dos pedidos, você pode baixar os documentos que precisar para entender quais pedidos entrarão no ciclo, a fatura e as transações daquele documento. Os documentos contábeis são, na verdade, uma explicação dos valores que você receberá no ciclo: valor dos pedidos que foram faturados neste período, as comissões, etc.

Esse documento não é a sua Nota Fiscal. Esta será emitida apenas na data determinada do ciclo de pagamento.

Opção: Faturas



Fatura nº 000000230540
Data: 14/03/20

Quando baixado o [arquivo Faturas](#), o PDF que abrirá terá as seguintes informações; [na primeira página](#): os descontos, ou seja, valores pagos de comissão e assinatura, com a data – valores pagos a LEROY MERLIN.

Descrição	Qtde	Quantia impostos excl.	Imposto	Valor do imposto
Comissões dos pedidos concluídos de 25/02/20 a 14/03/20	1	BRL 301,70	Imposto 0,00 %	BRL 0,00
Assinatura de 03/02/20 para 03/03/20	1	BRL 79,00	Imposto 0,00 %	BRL 0,00
			Total excl. impostos	BRL 380,70
			Imposto 0,00 %	BRL 0,00
			Total Incl. impostos	BRL 380,70

Resumo das operações	impostos excl.	Impostos	impostos incl.	Total
Quantidade da assinatura	BRL -79,00	BRL 0,00	BRL -79,00	BRL -79,00
Pedidos a pagar ⁽¹⁾			BRL 3.017,01	BRL 3.017,01
Comissão sobre pedidos ⁽¹⁾	BRL -301,70	BRL 0,00	BRL -301,70	BRL -301,70
			Total	BRL 2.636,31
Montante a ser transferido (BAN: _____, Agência: _____), Tipo de conta: C, Código do banco _____, Código da _____				BRL 2.636,31

⁽¹⁾ Inclui despesas de envio, se aplicável

Importante lembrar que os dados bancários estarão zeros, uma vez que trata-se de uma informação criptografada, como explicado anteriormente no Manual.

Já na [segunda página](#) do mesmo PDF, temos o [Resumo das operações](#), ou seja, o valor que será pago na assinatura, o valor dos pedidos que entraram no ciclo de pagamento e o quanto será descontado das comissões. Temos aqui o resumo completo do valor a ser pago e o valor que será recebido.

Nossos ciclos de pagamento

A LEROY MERLIN trabalha com dois ciclos financeiros, sendo estes:

1º Ciclo, inicia no dia 10 à 24

No dia 30 emitimos a Nota Fiscal

Dia 20 do próximo mês, é feito o repasse financeiro;

2º Ciclo, inicia no dia 25 à 09

No dia 15 emitimos a Nota Fiscal

Dia 05 do próximo mês, é feito o repasse financeiro;

É importante ressaltar que o repasse financeiro é realizado **a partir dos pedidos marcados como Recebido.**



Caso não receba a Nota Fiscal no dia determinado, por gentileza solicitar ao e-mail do Suporte (suportemarketplace@leroymerlin.com.br)

Parceiro,

Segue nossos contatos:

Prospecção (questões contratuais):

prospeccao@leroymerlin.com.br

Integração (nosso time de T.I):

integracaomarketplace@leroymerlin.com.br

Implementação (ativação da loja):

implementacaomarketplace@leroymerlin.com.br

Catálogo (produtos, ofertas):

producaomarketplace@leroymerlin.com.br

Desenvolvimento (treinamentos, manuais):

desenvolvimentomarketplace@leroymerlin.com.br

Suporte (financeiro, pós vendas, frete):

suportemarketplace@leroymerlin.com.br

Qualidade (KPIs, indicadores de qualidade):

qualidademarketplace@leroymerlin.com.br

Comercial (ações comerciais):

comercialmarketplace@leroymerlin.com.br

Em caso de dúvidas, estamos a disposição.



Agradecemos